

První pomoc na vyžádání ZZS PK – First responders systém

1. Předmět

1.1. Tato směrnice upravuje podmínky pro přijetí dobrovolníka – First respondera (dále jen FR) do systému první pomoci na vyžádání Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje, rozsah jejich nutných znalostí a dovedností a způsob spolupráce se Zdravotnickou záchrannou službou Plzeňského kraje (dále jen ZZS PK).

2. Kvalifikační předpoklady

2.1. Předpokladem možnosti přijetí dobrovolníka na pozici FR do systému první pomoci na vyžádání ZZS PK je splnění následujících podmínek:

- a) Žadatel je zaměstnancem výjezdových skupin ZZS PK, který se účastní interního vzdělávání v rámci organizace. U zaměstnance výjezdových skupin u jiných ZZS v České republice bude žádost vždy individuálně posouzena odpovědnou osobou Vzdělávacího a výcvikového střediska (dále jen VVS) ZZS PK na základě písemného dokladu o pracovním poměru žadatele;

nebo:

Žadatel doloží platný certifikát ERC o absolvování kurzu základní nebo rozšířené neodkladné resuscitace: ALS, ILS, KPR/AED;

nebo:

Žadatel doloží certifikát o absolvování kurzu pro first respondery u ZZS PK (rok vydání 2019 a později). Účast v kurzu bude umožněna pouze vybraným zájemcům z Plzeňského kraje po předchozí registraci do systému First responderů ZZS PK. ZZS PK si vyhrazuje právo výběru zájemců podle aktuálních regionálních potřeb. Platnost tohoto certifikátu je nejvýše pět let od jeho získání, pověřená osoba ZZS PK může jeho platnost zkrátit.

- b) Předložit výpis z rejstříku trestů ne starší než jeden měsíc.

2.2. Žadatel se registruje do systému první pomoci na vyžádání ZZS PK přes webové rozhraní fr.zzspk.cz.

2.3. O definitivním přijetí žadatele do systému první pomoci na vyžádání ZZS PK rozhoduje odpovědný pracovník VVS ZZS PK, a to zejména na základě předložených dokladů o kvalifikaci žadatele, výpisu z rejstříku trestů, a také se zohledněním případných dalších podstatných okolností, které mohou mít vliv na výkon činnosti dobrovolníka - FR.

2.4. Se žadatelem, u kterého budou splněny podmínky přijetí do systému první pomoci na vyžádání podle bodů 2.1. až 2.3., včetně rozhodnutí odpovědného pracovníka VVS ZZS PK, bude uzavřena „Smlouva o dobrovolné spolupráci“. Její uzavření je podmínkou pro přijetí do systému první pomoci na vyžádání.

3. Nutné znalosti a dovednosti FR

3.1. FR poskytuje první pomoc u pacientů se selháním základních životních funkcí nebo tam, kde by bez časného zásahu k selhání základních životních funkcí mohlo dojít. Ke zvládnutí těchto stavů je bezpodmínečně nutné osvojení si následujících dovedností a znalostí:

- a) časné rozpoznání náhlé zástavy oběhu u různých věkových skupin,
- b) praktická dovednost kvalitních kompresí hrudníku při KPR,
- c) praktická dovednost umělého dýchání z úst do úst popřípadě s využitím jednoduchých pomůcek,
- d) praktická dovednost vypuzovacích manévrů při aspiraci cizího tělesa,
- e) podání defibrilačního výboje při použití AED,
- f) stavění život ohrožujícího krvácení.

4. Spolupráce FR se ZZS PK

4.1. Aktivaci FR provádí Zdravotnické operační středisko (dále jen ZOS) ZZS PK přes mobilní aplikaci O₂ SOS, kterou má FR nainstalovanu ve svém mobilním telefonu. Aplikace je volně stažitelná z veřejně dostupných obvyklých zdrojů.

4.2. ZOS avizuje volajícím na místo události vhodným způsobem příjezd FR a jeho případnou činnost.

4.3. Po potvrzení přijetí výzvy se FR dostaví na místo události a poskytuje zde první pomoc dle svých možností, znalostí a dovedností až do příjezdu výjezdové skupiny ZZS.

4.4. Během zásahu je FR označen reflexní vestou s nápisem „First responder, poskytovatel první pomoci“ na zádech. Pokud jsou FR zasahujícími na místě události členové IZS při výkonu zaměstnání, jsou oděni, případně označení podle příslušných interních předpisů svých organizací.

4.5. FR se během poskytování první pomoci řídí „Etickým kodexem poskytovatele první pomoci na vyžádání ZZS PK“.

5. Zpětná vazba a využití SPIS týmu

5.1. Data o četnosti a způsobu využití a typu zásahu FR eviduje a zpracovává ZOS ve formuláři Rescue Report. V případě NZO a potřebné KPR budou potřebné statistické údaje zpracovány ve spolupráci ZOS a pověřené osoby za ZZS PK.

5.2. Hodnocení činnosti na místě události provádí vedoucí výjezdové skupiny ZZS PK, která na místo přijela jako první, a mohla tedy kvalifikovaně postup FR posoudit.

5.3. V případě opakovaně zjištěných nedostatků při činnosti FR na místě události bude FR pověřeným pracovníkem VVS na tyto nedostatky upozorněn a poučen o způsobu jejich odstranění. V krajním případě, při opakovaných závažných chybách, bude s FR ukončena „Smlouva o dobrovolné spolupráci“ a bude vyřazen ze systému první pomoci na vyžádání ZZS PK.

5.4. FR má možnost po zásahu, který je pro něj psychicky náročný, kontaktovat koordinátora SPIS ZZS PK se žádostí o psychosociální podporu. Koordinátor po konzultaci rozhodne o nejvhodnějším způsobu poskytnutí psychosociální intervence.

5.5. Sám koordinátor SPIS ZZS PK má také možnost po zásahu FR jej kontaktovat a po konzultaci rozhodnout o nutnosti a případně nejvhodnějším způsobu psychosociální intervence.