

Ovládání aplikace O2SOS

Obsah

1. Základní technické požadavky:.....	1
2. Registrace do systému.....	2
3. Profil uživatele.....	3
3.1. Základní nabídka.....	3
3.2. Obrazovka editace uživatele	3
4. Změna hesla.....	5
5. Instalace Aplikace	5
6. Nastavení telefonu	5
7. Spuštění Aplikace	5
7.1. Přihlášení:.....	5
7.2. Nastavení:.....	5
8. Domovská stránka	6
9. Tísňová výzva.....	7
9.1. Obdržení tísňové výzvy.....	7
9.2. Zobrazení tísňové výzvy.....	7
10. Potvrzení účasti na řešení události.....	7
11. Ukončení události a Debriefing:	8

1. Základní technické požadavky:

K používání aplikace O2 SOS je nutné mít mobilní telefon s:

- operačním systémem Android, nebo iOS (Apple iPhone)
- datovým tarifem (mobilní připojení k internetu)
- GPS jednotkou (standardní výbava většiny chytrých telefonů)

Je zapotřebí mít povolené zjišťování polohy (postup se liší dle typu telefonu). Pokud zjišťování polohy aktivujete, funkce bude „spát“ až do doby, kdy si ji aplikace vyžádá a sama si ji spustí. V době „spánku“ zjišťování polohy“ nedochází k čerpání energie z baterie, ani k datovým přenosům. Modul GPS v té době není aktivní.

Že je GPS aktivní (dochází k aktivnímu získávání polohy) – poznáte podle ikony špendlíku v horní části displaye telefonu.

a) GPS neaktivní



b) GPS aktivní

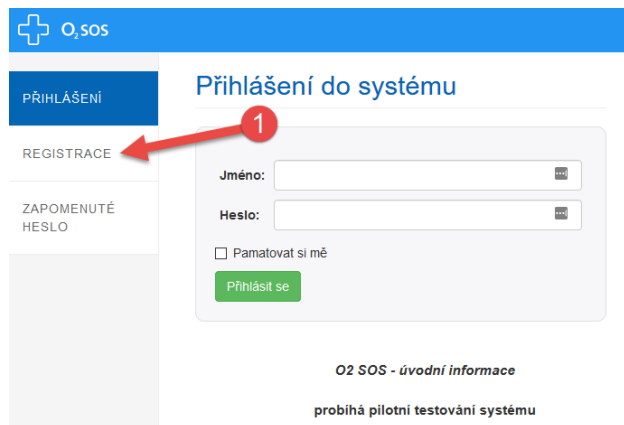


2. Registrace do systému

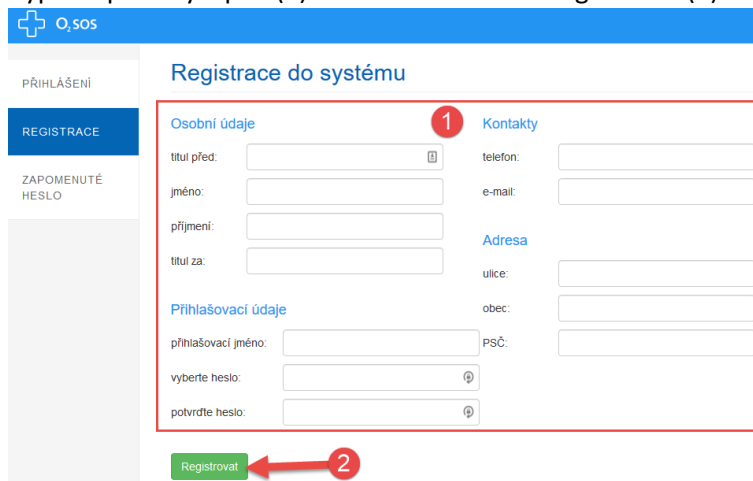
1. Do internetového prohlížeče zadejte adresu: **fr.zzspk.cz**



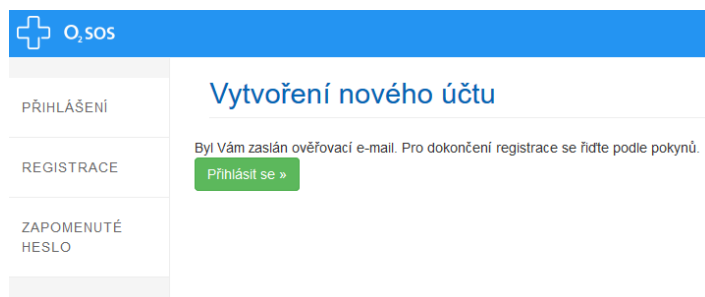
2. Na otevřené stránce klikněte na tlačítko REGISTRACE (1)



3. Vyplňte položky v poli (1) a stiskněte tlačítko Registrovat (2)



4. Budete přesměrováni na následující okno. Dle instrukcí, vyčkejte na obdržení emailu.



5. Během několika vteřin obdržíte na Vámi zadanou emailovou adresu email v následujícím znění:

„Dobrý den

Zaregistrovali jste se na webu ZZS

Pro dokončení registrace klikněte na link

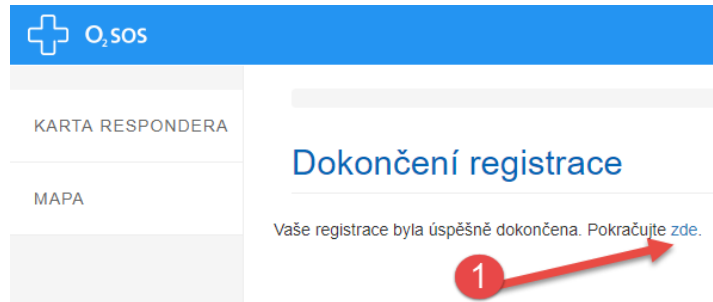
<https://fr.zzspk.cz/Account/Confirm.cshtml?ticket=200jwP3G88IOQHHCYNPJxrhDE4HVhmc>

Na tuto zprávu prosím neodpovídejte

Tým ZZS“

6. Pro dokončení registrace klikněte na modrý odkaz (viz instrukce v textu emailu).

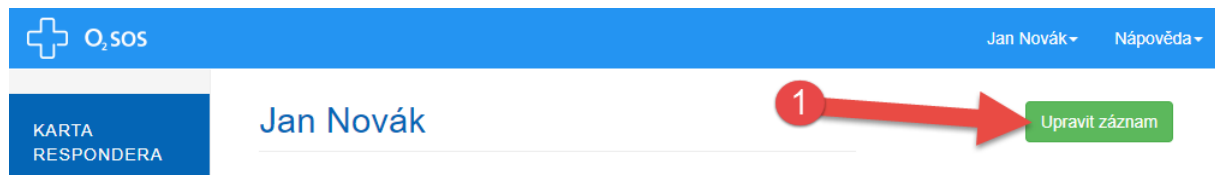
7. Zobrazí se následující obrazovka. Pro zobrazení svého profilu klikněte na „zde“ (1)



3. Profil uživatele

3.1. Základní nabídka

Na Kartě Respondera uvidíte Vámi vložené údaje. Dále Karta Respondera umožňuje tyto kroky: Stisknutím tlačítka Upravit profil (1) můžete upravit informace o sobě, vložit fotografii, případně vložit další poznámky, nebo nahrát dokumenty (platný certifikát o proškolení PP, atp).



Dále jsou zde odkazy pro stažení aplikace na telefony se systémem:

(1) Android

(2) iOS = Apple iPhone



3.2. Obrazovka editace uživatele

(1) operační stav – nastavíte v mobilní aplikaci (viz dále)

(2) nastavení v kompetenci administrátora:

- status = schválen k výkonu funkce FR
- kategorie a skupina = další zařazení FR
- viditelný/neviditelná = viditelnost FR na mapě i mimo aktivaci
- platnost do = platnost uživatelského profilu

(3) a (4) Změna údajů o uživateli

(5) preferovaná doprava (viz dále v nastavení mobilní aplikace)

(6) datum expirace = datum, do kdy je FR schválen k výkonu funkce FR (platnost certifikátu o proškolení v PP)

(7) změna uživatelského jména a hesla (údaje pro přihlašování do webového portálu a do mobilní aplikace)

(8) tlačítko pro výběr souboru s fotografií (Maximální povolená velikost fotografie je 100 KB!)

(9) tlačítko pro smazání vložené fotografie

- (10)zobrazena vložená fotografie
- (11)záložky pro vložení dalších informací, nebo dokumentů
- (12)tlačítka pro výběr souboru dokumentu a vložení
- (13)uložení provedených změn
- (14)návrat do přehledu Karty Respondera BEZ ULOŽENÍ PROVEDENÝCH ZMĚN
- (15)zobrazení mapy s polohou uživatele, pokud je jeho viditelnost nastavena na „Viditelný“
- (16)návrat do přehledu Karty Respondera BEZ ULOŽENÍ PROVEDENÝCH ZMĚN
- (17)šipka – rozbalení nabídky s možnostmi:
- Zrušení účtu = vymazání účtu uživatele z databáze FR
 - Odhlásit = pouhé odhlášení z webového portálu. Uživatelský profil zůstává v databázi FR.
- (18)šipka – rozbalení nabídky s odkazy na kompletní manuál k mobilní aplikaci dle operačního systému telefonu uživatele:
- iOS (Apple iPhone)
 - Android

The screenshot shows the user profile page for 'Jan Novák' in the O, SOS system. The page is annotated with red circles and arrows pointing to various UI elements:

- 16**: 'KARTA RESPONDERA' button in the top left navigation bar.
- 15**: 'MAPA' button in the left sidebar.
- 17**: User name 'Jan Novák' and a dropdown arrow in the top right header.
- 18**: 'Nápověda' (Help) button in the top right header.
- 14**: 'Zpět' (Back) button.
- 13**: 'Uložit' (Save) button.
- 1**: 'operační stav: Mimo službu' (operational status: Out of service).
- 2**: 'status: Neschválen' (status: Not approved) and 'Responder neschválen' (Responder not approved).
- 3**: 'jméno: Jan' (name: Jan) field.
- 4**: 'Kontakty' (Contacts) section containing 'telefon' (phone) and 'e-mail' fields.
- 5**: 'preferovaná doprava: Auto' (preferred transport: Car) dropdown.
- 6**: 'datum expirace:' (expiration date) field.
- 7**: 'heslo:' (password) field in the 'Přihlašovací údaje' (Login details) section.
- 8**: 'Vybrat' (Select) button for photo upload.
- 9**: 'Smazat' (Delete) button for photo upload.
- 10**: Placeholder for a profile picture.
- 11**: Document upload section with 'Vybrání' (Select) and 'Popis' (Description) buttons.
- 12**: 'Vybrat' (Select) and 'Přidat' (Add) buttons at the bottom right.

4. Změna hesla

Pokud zapomenete heslo ke svému uživatelskému profilu, postupujte takto:

- (1) Na internetové stránce fr.zzspk.cz klikněte v levé části na tlačítko **ZAPOMENUTÉ HESLO**
- (2) Do kolonky zadejte emailovou adresu, kterou jste zadali při registraci do systému.
- (3) Stiskněte tlačítko **Požádat o heslo**

Do Vaší emailové schránky přijde email s odkazem a instrukcemi pro změnu Vašeho hesla do systému FR. Doručení emailu může trvat i několik minut. Pokud email stále nevidíte, zkontrolujte složku nevyžádané pošty (tzv. spam).

5. Instalace Aplikace

Telefony s OS Android: Aplikaci nainstalujete běžným způsobem přes Google Play.

Telefony s iOS: Aplikaci nainstalujete běžným způsobem přes App Store.

Aplikace se nazývá **O2 SOS** a má tuto ikonu:



6. Nastavení telefonu

Pro zajištění hladkého fungování potřebuje aplikace oprávnění k přístupu k polohovým datům GPS a spouštění zvukových a vizuálních upozornění. Nastavení se většinou provádí v nastavení telefonu -> Aplikace -> O2SOS, ale liší se od výrobce, modelu, verze operačního systému.

7. Spuštění Aplikace

V telefonu klikněte na ikonu aplikace O2 SOS (viz výše).

Poznámka: Při prvním spuštění aplikace budete pravděpodobně vyzváni k potvrzení povolení přístupu aplikace O2SOS k GPS jednotce Vašeho telefonu. Pro zajištění funkčnosti aplikace musíte přístup **POVOLIT**.

7.1. Přihlášení:

Do pole **Organizace** zadejte: **PLK**

Do pole **Login** zadejte při registraci Vámi zvolené přihlašovací jméno.

Do pole **Heslo** zadejte při registraci Vámi zvolené heslo.

7.2. Nastavení:

Operační stav: Mimo službu = NEBUDETE systémem aktivováni při nové tísňové výzvě, Pohotovost = v případě nové tísňové výzvy BUDETE systémem aktivováni.

Zvolte dle aktuálního stavu. Během služby ve VSK ZZS doporučujeme nastavit aplikaci na „Mimo službu“, abyste nebyli alarmováni v průběhu výjezdů.

Operační stav je možné v aplikaci kdykoliv změnit (viz dále).

Preferovaná doprava: Způsob Vaší dopravy na místo zásahu. Podle zvolené varianty se bude měnit vaše pole působnosti tak, abyste byli schopni se na místo události dostat v adekvátním čase.

Pěšky = nejmenší okruh, Kolo = střední okruh, Auto = největší okruh

Pro testovací provoz zvolte automobil.

Vybavení: ponechte Žádné

8. Domovská stránka

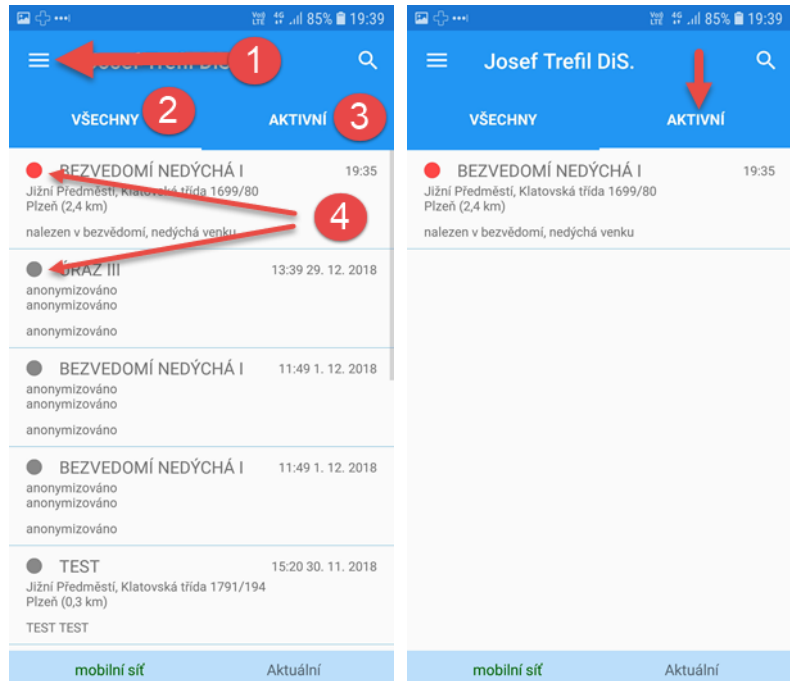
(1) Tlačítko pro zobrazení okna s nabídkou:

- a. Seznam událostí – zobrazí domovskou stránku
- b. Můj profil – zobrazí informace o uživateli
- c. Nastavení – nastavení operační situace uživatele (viz výše)
- d. O aplikaci – obecné informace o aplikaci
- e. Odhlásit – odhlášení uživatele z aplikace

(2) Zobrazení všech aktivních i proběhlých událostí, kde se uživatel účastnil.

(3) Zobrazení aktivních událostí

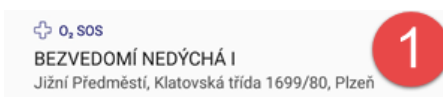
(4) Jednotlivé události. Aktivní události jsou označeny červeným bodem. Neaktivní bodem šedým.



9. Tísňová výzva

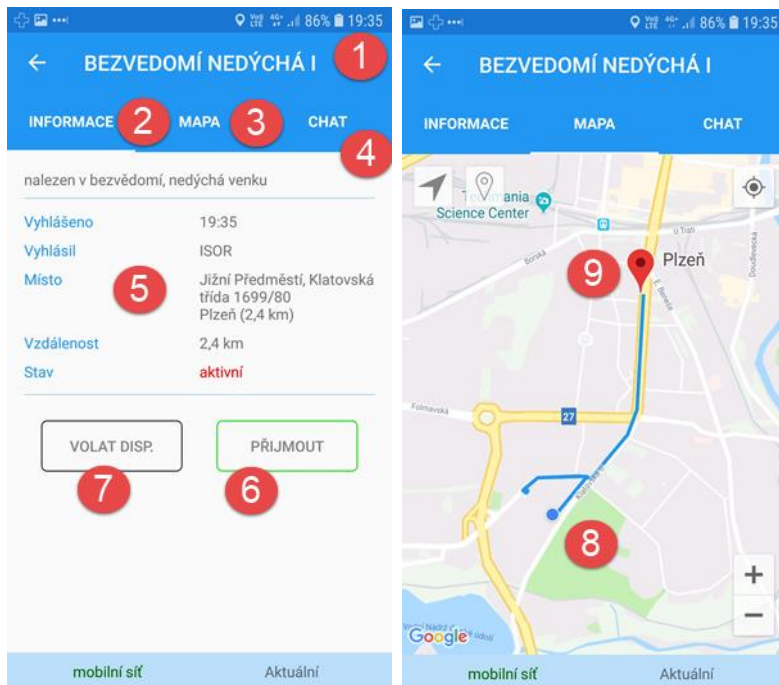
9.1. Obdržení tísňové výzvy

Rozezná se zvukový alert (siréna) a v horní části displeje vyskočí okno s informacemi o nové události. (1) Kliknutím na toto okno se otevře aplikace O2 SOS a zobrazí informace o nové tísňové výzvě.



9.2. Zobrazení tísňové výzvy

- (1) Základní Klasifikace události
- (2) Tlačítko pro zobrazení informací o události
- (3) Tlačítko pro zobrazení mapy – znázorněna poloha uživatele (8), místo zásahu (9), poloha dalších FR účastníků se na události.
- (4) Tlačítko pro společný chat
- (5) Informace o události
- (6) Tlačítko pro potvrzení účasti uživatele na řešení události
- (7) Tlačítko pro vytočení linky 155 (při prvním použití pravděpodobně budete telefonem požádáni o povolení, aby aplikace mohla spustit režim vytáčení hovorů. Doporučujeme tlačítko použít a žádost potvrdit při zkušebním provozu.)



10. Potvrzení účasti na řešení události

Na obrazovce s informacemi o události stisknete tlačítko PŘIJMOUT (6). Vaše poloha se jménem a telefonním číslem se objeví v mapovém software ZOS a zároveň se zobrazíte v seznamu zasahujících FR.

Pokud nestisknete tlačítko PŘIJMOUT a aplikaci např. jen zavřete, nebude již dál znít alarm a nebudete považováni za FR podílejícího se na řešení události = Vaše poloha se nezobrazí v mapě, ani nebudete uvedeni v seznamu zasahujících FR.

11. Ukončení události a Debriefing:

Po ukončení Vaší činnosti na místě zásahu je potřeba vyplnit tzv. Debriefing. Formulář otevřete na stránce s informacemi o události stisknutím tlačítka **DEBRIEFING** (1) (dříve tlačítko **PŘIJMOUT**).

Ve formuláři vyplníte všechna požadovaná pole (2) a uložíte tlačítkem **UKONČIT** (3), případně zrušíte tlačítkem **ZRUŠIT** (4).

POZOR! – Debriefing musí být vyplněn. Pokud nebude, aplikace Vás bude opakovaně upozorňovat na nutnost vyplnění formuláře. Stisknutím tlačítka **ZRUŠIT** (4) nedojde v uložení informací ve formuláři a budete muset formulář vyplnit později znovu.

The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows the 'BEZVEDOMÍ NEDÝCHÁ I' screen with a 'DEBRIEFING' button circled in red and labeled '1'. The right screenshot shows the 'Debriefing' form with a dropdown menu for 'Účast na místě události' set to 'Ano' (labeled '2'), a 'Váš příjezd na místo' field with '19:38', and 'ZRUŠIT' (labeled '4') and 'UKONČIT' (labeled '3') buttons at the bottom.

Událost bude ukončena systémem automaticky ve chvíli, kdy posádka ZZS ukončí svou činnost na této události.